



معهد الميثاق للخدمات التعليمية

Al Mithaq Institute Education Support Services

دبلوم

إدارة الموانئ الجوية

يركّز هذا الدبلوم على تأهيل الكوادر المتخصصة للعمل في إدارة وتشغيل الموانئ الجوية (المطارات) من خلال تزويدهم بالمعرفة الإدارية، التشغيلية، والتقنية اللازمة. يتناول البرنامج النظم الجوية، الأمن والسلامة، إدارة الحركة الأرضية والجوية، إدارة الأزمات، والعمليات اللوجستية، إضافة إلى القوانين الدولية المنظمة للطيران المدني. ويهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء وتحقيق تجربة سفر آمنة ومنظمة.



طريقة الدراسة
اونلاين او حضوري



لغة الدراسة
العربية او الانجليزية



يحصل المنتسب على
شهادتين وعضوية معتمدة محلياً و دولياً



+971 56 808 0073



Dubai, Riggat Al Buteen, Damas Tower, Office No,102

أهداف الدبلوم

تنظيم حركة الطائرات على الأرض وفي الجو

التنسيق مع البرج ومراقبة الملاحة الجوية بفعالية.

إدارة الموارد البشرية واللوجستية في الموانئ الجوية

تخطيط القوى العاملة والمعدات وتوزيعها بكفاءة.

تحسين تجربة المسافرين وتعزيز رضا العملاء

تنظيم الإجراءات، تقليل أوقات الانتظار، وتقديم خدمة متميزة.

استخدام الأنظمة الذكية وتكنولوجيا المعلومات

مثل أنظمة تتبع الأمتعة، التحكم الآلي بالجوازات، وتطبيقات الهاتف الذكي.

تحقيق الامتثال القانوني والتنظيمي في عمليات المطار

الالتزام بالقوانين الوطنية والدولية المتعلقة بالطيران المدني.

فهم الهيكل الإداري والتشغيلي للمطارات

التعرف على مهام الإدارات المختلفة في المطار ودورها التكاملي.

إدارة العمليات اليومية في المطار

تنظيم جداول الرحلات، التشغيل الأرضي، وخدمة الركاب.

تطبيق معايير الأمن والسلامة الجوية

التعرف على بروتوكولات السلامة وإجراءات منع المخاطر.

إدارة الكوارث والأزمات في بيئة المطار

وضع خطط طوارئ والتعامل مع الحوادث الجوية والأمنية.

فهم النظم الدولية للطيران المدني

مثل قوانين منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) ولوائح IATA.

مهاور الابلوم

مقدمة في إدارة الموانئ الجوية

أنواع المطارات ووظائفها
أهمية الموانئ الجوية في الاقتصاد والنقل الدولي

الهيكل الإداري والتشغيلي للمطار

أقسام الإدارة (تشغيل، أمن، خدمات أرضية، تقنية)
العلاقات بين المشغل والمشغلين الثانويين (الخطوط، الشركات)

تشغيل الرحلات الجوية والخدمات الأرضية

مراحل استقبال الطائرات والمغادرة
خدمات التزود بالوقود، تحميل الأمتعة، التموين

أمن المطار وإدارة السلامة

بروتوكولات الدخول والخروج ومراقبة الحقائق
السلامة المهنية وإجراءات الطوارئ

إدارة الكوارث الجوية والأزمات التشغيلية

خطط الاستجابة للحوادث
المحاكاة وتدريبات الإنقاذ والإخلاء

محاور الدبلوم

القوانين والتشريعات الدولية للطيران المدني

دور ICAO و IATA في تنظيم العمليات
الامتثال للمعايير واللوائح الأمنية

مراقبة الحركة الجوية والملاحة

دور أبراج المراقبة وخطط الطيران
إدارة ازدحام المجال الجوي

إدارة الموارد والكوادر البشرية بالمطار

الجدولة وإدارة المناوبات
تدريب وتأهيل العاملين

تقنيات وأنظمة تشغيل المطار الذكية

أنظمة التحكم في الأمتعة (BHS)
أنظمة البوابات الذاتية والأمن الرقمي

خدمة العملاء في الموانئ الجوية

تجربة المسافرين من الدخول إلى الإقلاع
إدارة الشكاوى وتقديم الخدمات المساندة